

# 令和5年度 訪問看護利用者満足度調査結果

■配布 34 件 回収 30 件 回収率 88.2%

■回答者

- ①ご利用者本人 11 名      ②本人が家族などの手助けを得て回答 3 名  
 ③家族が本人の気持ちを想像して回答 7 名      ④無記入 9 名

■訪問看護・リハビリテーションのサービスについて

質 問	まったく そう思わない	そう思わない	どちらでも ない	そう思う	とても そう思う	無記入
①看護師等は、24 時間 365 日いつでも連絡がつき、相談にのり対応してくれる	1	0	2	16	11	0
②看護師等は、緊急連絡が必要な状態について、またそのときの連絡先・連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる	0	0	2	15	11	2
③看護師等は、本人の身体の状態が変化したときや困っていることがあった場合はすぐ対応してくれる	0	0	1	12	17	0
④看護師等は、本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる	0	0	0	15	15	0
⑤訪問する看護師等がかわっても、同じ看護・リハビリを受けられる	0	0	2	14	14	0
⑥看護師等は、本人の健康状態の変化によく気づいてくれる	0	0	1	11	18	0
⑦看護師等は、身体の状態の変化に合わせて、適切なケアやリハビリの方法を提供してくれる	0	0	1	14	15	0
⑧看護師等は、医師と相談した内容をすぐに本人・家族と共有してくれる	0	1	0	12	16	1
⑨看護師等は今後の状態の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる	0	0	2	9	12	7
⑩看護師等は、今後起こりうる身体の悪化(床ずれや痛み、転倒のリスクなど)を予防するために、先を見越して関わってくれる	0	0	4	9	10	7

⑪看護師等は、身体の状態が悪化したときや症状がでたときの本人や家族ができる対処方法を事前に説明してくれる	0	0	3	5	15	7
⑫看護師等は、行っているケアやリハビリの内容とその理由や意味を、毎回、説明してくれる	0	0	0	11	13	6
⑬本人に関わっている様々な専門職(例えば、看護師、セラピスト、医師、ケアマネージャー、介護職など)の中で、本人や家族が1人の人に情報を伝えたと、それが他の人にもきちんと伝わっている	0	0	4	6	12	8
⑭本人に関わっている様々な専門職(例えば、看護師、セラピスト、医師、ケアマネージャー、介護職など)は本人や家族の目標に沿って、皆で同じ方針で取り組んでいる	0	0	0	7	15	8
⑮看護師等は、家族の気持ちの支えになっていると思う	0	0	2	5	18	5
⑯訪問看護等を利用する前に比べて、本人の身体の状態が安定し改善したり、苦痛や症状が和らいだりした	0	0	3	9	12	6
⑰本人の不安や困ったことが軽減した	0	0	5	7	13	5
⑱本人、家族が自宅で生活する自信をもつことができた	0	0	2	7	14	7